

Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations

Wir freuen uns darauf, Sie wieder in unseren Hotels begrüßen zu dürfen. Wir möchten Sie über die Sicherheits- und Hygienevorkehrungen informieren, die wir in Bezug auf das Coronavirus (COVID-19) treffen. Wir beobachten die Situation weiterhin gemäß der Richtlinien des niederländischen Instituts für Gesundheit und Umwelt (RIVM). Bitte informieren Sie sich regelmäßig vor und während Ihrer Reise über eventuelle Änderungen.



Vor und während Ihrer Ankunft

- Vor Ihrer Ankunft werden Sie über die Maßnahmen in unseren Hotels informiert.
- Bei Krankheitssymptomen (wie Husten oder Fieber) sollten Sie zu Hause bleiben.
- Unmittelbar nach Ihrer Ankunft im Hotel haben Sie die Möglichkeit sich Ihre Hände zu desinfizieren.
- Im ganzen Hotel finden Sie Beschilderungen, die für einen ausreichenden Mindestabstand sorgen.
- Ein Empfangsmitarbeiter in der Lobby kümmert sich um unsere Sicherheitsbestimmungen und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung.
- In unseren Hotels finden Sie klare Anweisungen über die während Ihres Aufenthalts zu ergreifenden Maßnahmen.



Check-in & check-out

- Unsere Mitarbeiter geben sich nicht die Hand und arbeiten hinter Plexiglas.
- Zur Einhaltung eines Mindestabstands von 1,5 Metern halten Sie sich bitte an die Kennzeichnungen am Boden.
- Beim Check-in informieren wir Sie über die Hygienemaßnahmen in Ihrem Hotelzimmer.
- Beim Check-in informieren wir Sie auch über besondere Maßnahmen in unseren Hoteleinrichtungen, wie z.B. dem Restaurant und den Fitnessräumen.
- Während Ihrer Registrierung beim Check-in werden wir Ihnen eine Reihe von Kontrollfragen stellen.
- Um das Anmeldeverfahren zu beschleunigen, können wir Sie vor Ihrem Aufenthalt kontaktieren.
- Aktuell sind keine Barzahlungen möglich. Unsere Geldautomaten werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Rechnungen werden an Ihre E-Mail-Adresse geschickt und können auf Wunsch ausgedruckt werden.
- Wir bitten Sie, unseren Express-Checkout-Service zu nutzen, um Menschenansammlungen in öffentlichen Bereichen zu vermeiden.
- Unsere Rezeptionen werden regelmäßig gereinigt und sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet.



Öffentliche Bereiche & Hoteleinrichtungen

- Wir werden Sie beim Check-in über unsere Hoteleinrichtungen (Restaurant, Fitness) informieren.
- Folgen Sie bitte immer der Beschilderung (schwarze und rote Pfeile) durch das Hotel.
- Wir raten Ihnen, nach Möglichkeit die Treppe zu benutzen, um Menschenansammlungen am Aufzug zu vermeiden.
- In allen Aufzügen gilt eine maximale Belegung, die je nach Größe des Aufzugs variiert.
- In unseren Aufzügen weisen Kennzeichnungen am Boden darauf hin, wo Sie stehen müssen, um einen Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Die öffentlichen Toiletten können geschlossen sein. Um Risiken zu minimieren, bitten wir Sie, die Toilette in Ihrem Hotelzimmer zu benutzen.
- Gepäckräume werden vorübergehend nur von den Hotelgästen selbst betreten.
- Die öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gereinigt und alle kritischen Berührungspunkte häufig desinfiziert.
- Unsere Aufzüge und öffentlichen Bereiche sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet.
- Um die Gesundheit unserer Gäste und unseres Personals zu gewährleisten, ist es empfehlenswert, in den öffentlichen Bereichen unserer Hotels einen Mund- und Nasenschutz zu tragen.
- Weitere Informationen über die Maßnahmen im Promenade Healthclub & Spa, das sich im Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade befindet, finden Sie [hier](#).



Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations



Bar & Restaurant

- Unsere Restaurants/Bars bieten derzeit nur einen Mitnahmeservice für das Mittag- und/oder Abendessen an. Die Optionen können je nach Hotel variieren. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach den Möglichkeiten.
- Das Frühstück wird per Take-Away serviert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Frühstücksbox vor 23:00 Uhr am Vorabend an der Rezeption bestellen.
- Speisen und Getränke sollten an der Rezeption abgeholt und in Ihrem Hotelzimmer verzehrt werden.
- Bei allen Restaurantgästen fragen wir nach gesundheitlichen Problemen wie Husten oder Fieber.
- Wir bitten dies bei der Reservierung und beim Betreten des Restaurants.



Hotelzimmer

- Die Türklinke zu Ihrem Zimmer wurde desinfiziert.
- Die Hotelzimmer werden besonders gründlich gereinigt.
- Um das Infektionsrisiko während Ihres Aufenthalts zu minimieren, bieten wir bei mehrtägigen Aufenthalten keinen täglichen Zimmerreinigungsservice an, es sei denn, dies ist ausdrücklich gewünscht.
- Auf Anfrage stellen wir täglich neue Handtücher und Pflegeprodukte zur Verfügung.
- Desinfektionstücher stehen kostenlos in Ihrem Zimmer zur Verfügung.
- Um die Hygiene von Gläsern und Tassen zu gewährleisten, verwenden wir ausschließlich Einwegartikel.



Meetings und Veranstaltungen

- Unsere Konferenzrichtungen sind so aufgebaut, dass der Mindestabstand von 1,5 Metern eingehalten wird.
- Wir bitten Sie, allen Hinweisen und Kennzeichnungen auf dem Boden zu folgen, um Menschenansammlungen in öffentlichen Bereichen zu vermeiden.
- Wir bitten alle Teilnehmer, den Anweisungen des Gastgebers zu folgen.
- Pausenzeiten und Verpflegung wurden im Voraus mit der Veranstalter vereinbart.
- Wir verwenden Einwegverpackungen, um die Hygieneauflagen einzuhalten.

Nur gemeinsam können wir eine weitere Ausbreitung des Coronavirus verhindern und dazu beitragen das Reisen sicherer zu gestalten. Wir danken Ihnen für die sorgfältige Beachtung unserer Auflagen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in den Apollo Hotels & Leonardo Hotels.

